



## **PACTE DE CIUTAT**

### **PER TAL D'AFRONTAR L'EMERGÈNCIA SANITÀRIA DEL COVID-19 I LES SEUES CONSEQÜÈNCIES**

#### **EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

L'emergència sanitària del Covid-19, que ha suposat l'aplicació de l'estat d'alarma (RD 463/2020, de 14 de març), amb mesures de disciplina i responsabilitat social, el confinament de la població i la paralització dels serveis i l'activitat econòmica de la ciutat, ens ha situat davant la crisi més important de les darreres generacions de gandianes i gandians. La pandèmia i la seua evolució, inèdites en la història de les nostres generacions vives, posa a prova els teixits bàsics de la societat, i les interrelacions que la sustenten. Els reptes, amb una dimensió global però amb enormes conseqüències en l'àmbit local, reforcen la idea de col·lectivitat, i la necessitat de reforçar els mecanismes públics i democràtics per fer front eficaçment als nous reptes, des del lideratge del territori i la capitalitat que Gandia exerceix.

L'emergència tindrà enormes conseqüències socials i econòmiques al món, i particularment a la nostra ciutat. En este moment transcendent de la nostra història, convé enfortir les xarxes de solidaritat i de col·lectivitat, front a les receptes de l'individualisme. Per respondre a l'alçada del comportament cívic de la societat en esta emergència, i de l'esforç dels nostres empleats i servidors públics, que mereix el reconeixement dels sistemes públics de salut i de protecció de drets, a través de la seua dignificació i aposta amb l'extensió dels recursos públics.

Per a l'Ajuntament de Gandia, les persones han estat sempre el centre de la nostra acció política: la seua autonomia personal, la seua igualtat d'oportunitats real, la seua rellevància com a individus lliures. Però el reforç de la protecció personal esdevé per a nosaltres el reconeixement d'individus en una col·lectivitat justa i corresponsable, que enforteix els seus sistemes de protecció pública i les seues institucions, que els garanteixen.

Per això, amb les mesures de xoc front a les conseqüències socials i econòmiques de la crisi del Covid-19, l'Ajuntament de Gandia treballarà de forma global i estructural una estratègia integral, on estiguen representades la totalitat d'àrees i departaments municipals, per garantir la reactivació dels sectors productius i econòmics paralyzats davant la pandèmia, i la protecció de les persones i la seua condició econòmica i laboral com a conseqüència de la crisi del Coronavirus. La nostra obligació com a administració és seguir atenent les nostres competències i serveis, però totes amb l'objectiu de convertir Gandia en una ciutat més resilient socialment i econòmicament, amb mesures d'injecció econòmica directes a les persones i al nostre teixit productiu i econòmic perquè ningú es quede arrere en aquest moment tan complicat per a tot l'Estat Espanyol.

Per tot això, recollint les diverses propostes dels grups municipals que conformen la corporació, PSPV-PSOE, PP, Compromís- Més Gandia Unida i Ciudadanos, el Plenari de l'Ajuntament de Gandia aprovà, el passat 5 de maig, una Declaració Institucional amb les mesures d'actuació front a la crisi del Covid-19, aprovada per unanimitat de les forces polítiques amb representació municipal.

La voluntat de la Corporació municipal és que les mesures front a les conseqüències socials i econòmiques d'esta emergència sanitària, i les que puguen formar part del període immediatament posterior a l'estat d'alarma, compten amb el consens social, la voluntat de diàleg i l'esperit de concertació amb la resta d'actors econòmics i socials de la ciutat de Gandia. Per això, des de l'inici de l'emergència sanitària, l'Ajuntament de Gandia, amb el conjunt de forces polítiques, ha treballat amb la Federació d'Associacions d'Empresaris de la Safor (FAES) i les centrals sindicals majoritàries (UGT i CC.OO.) un seguit de propostes per enfortir les xarxes de protecció del sistema públic de suport a les famílies i a les seues elementals condicions de vida, i de suport als sectors productius de la nostra ciutat que s'han vist afectats per l'aplicació del decret d'estat d'alarma i les mesures de confinament i distància social imposades en la contenció de la pandèmia del Covid-19. L'esperit de les propostes està en la Declaració Institucional aprovada unànimement pel Plenari de l'Ajuntament de



## AJUNTAMENT DE GANDIA

Gandia, però busca també l'acció i la cooperació decidida de la resta d'actors i agents socials participants.

És el moment d'enfortir els mecanismes de protecció i de suport, al teixit productiu i el conjunt de les nostres famílies, amb la mateixa voluntat de concertació i esperit de consens. Per això, els grups polítics amb representació en el Plenari de l'Ajuntament de Gandia, la Federació d'Associacions d'Empresaris de la Safor (FAES) i els sindicats UGT i CCOO, eleven el present Pacte de ciutat amb mesures per fer front a les conseqüències de la pandèmia del Covid-19, amb els següents principis rectors de les accions que, d'ara endavant, substenten la cooperació i acció mútues en favor de Gandia i dels seus ciutadans:

- En primer lloc, la voluntat de consens en la cerca de mesures i solucions per als sectors econòmics i productius de la ciutat, i la inversió en tota la despesa social capaç d'enfortir el sistema públic de protecció i ajuda a les famílies.
- L'acció i la cooperació mútues, des de l'esforç conjunt, amb la voluntat de construir des del pacte totes les accions necessàries per a pal·liar les conseqüències d'esta crisi i ajudar a l'impuls present i futur de Gandia.
- La cerca d'oportunitats, recursos i projectes conjunts que aborden les necessitats presents però també futures dels sectors productius i els nostres ciutadans, pensant en el benefici comú de la nostra ciutat i la defensa de l'interès general.
- La voluntat de concertació d'una eixida i impuls cap al futur des d'un pensament i esforç mancomunat i col·lectiu.

Amb tot, els sotasignants elevem el present Pacte de Ciutat per al seu coneixement públic, i als efectes que corresponga, sense perjudici de mesures que, en el futur, puguen incorporar-se en el marc dels preceptes abans assenyalats.

Per a tots nosaltres, Gandia és primer.





## MESURES DEL PACTE

### EN MATÈRIA DE SALUT, BENESTAR SOCIAL I DRETS DE LES PERSONES.

#### **Sobre salut i benestar social:**

1. Coordinar i gestionar, en funció de les competències de l'Ajuntament, les necessitats sanitàries de l'Hospital i els Centres de Salut de Corea, Beniopa i Grau, a més de col·laborar amb les residències de majors, el centre de menors de Beniopa i amb les entitats Sociosanitàries de la ciutat, contactant amb les diferents farmàcies i proveïdors possibles per tal de garantir les millors condicions dels professionals sanitaris i dels que desenvolupen aquestes tasques (Test PCR, Mascaretes, guants, ulleres de protecció, pantalles antiesguits, gel hidroalcohòlic, monos, bates i maneguetes).
2. Subministrar i entregar els equips de protecció personal necessaris per a que desenvolupen la seua activitat: Policia Local. Instant a les administracions competents a fer el mateix amb: Policia Nacional, Guàrdia Civil, Protecció Civil i Creu Roja.
3. Repartiment de mascaretes de protecció als ciutadans de Gandia majors de 65 anys (20.000 unitats), i als col·lectius de persones més vulnerables (1.500 unitats). En col·laboració amb les forces de seguretat i la Delegació del Govern, repartiment de mascaretes als usuaris de transport públic i transports col·lectius de viatgers (12.000 unitats). Repartiment de mascaretes als xiquets i xiquetes de Gandia.
4. Organitzar les tasques diàries de Protecció Civil: control d'accessos, repartiment de menjar, medicació, trasllats entre els equips de voluntaris encarregats de la producció de bates i maneguetes, subministrament i provisió de material sanitari.
5. Coordinar i revisar, en col·laboració amb els tècnics de l'Hospital i en les seues proximitats, allotjaments alternatius, per tal de fer front si fora necessari, a una saturació del propi centre.

6. Pla d'infraestructures hoteleres privades a disposició de les autoritats sanitàries, per a usos sanitaris en l'emergència.
7. Informe individual i elaboració, si escau, de decrets sobre la suspensió de contractes municipals fins a la finalització de l'estat d'alarma o requeriment d'un pla de seguretat i salut segons les normes relatives al Covid-19, a totes aquelles empreses que han continuat prestant servei.
8. Disposar l'elaboració dels informes previs justificatius de determinades actuacions contractuals.
9. Establiment d'un Pla de desinfecció, amb la utilització d'hipoclorit sòdic i Virucida, de les zones més sensibles: rodalies de farmàcies, supermercats, botigues d'alimentació, centres de salut, residències, vehicles destinats al servei municipal, transport públic, dependències municipals, col·legis, instituts i la resta de llocs d'ús públic.
10. Posar en marxa el programa #joemquedeacasa, en col·laboració amb Creu Roja, per a l'assistència domiciliària dels col·lectius en situació de risc o de vulnerabilitat, i el garantiment de la seua alimentació, medicaments o assistència personal.
11. Posar en marxa el servei d'atenció a les persones sense sostre, atenent la delimitació deambulatòria de l'estat d'alarma. Fent ús de la vivenda ( propietat de Caritas), situada en C/Gutiérrez Mas, 10. El condicionament ha requerit seguir les instruccions elaborades pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030, contractar un segur de responsabilitat civil, contractar seguretat privada i personal d'atenció sociocultural i subministrar-los material de protecció personal, elaborar normes de règim interior de l'estança i coordinar el manteniment i dues neteges diàries de les instal·lacions.
12. Assumir la gestió directa del menjador social per tal de garantir l'alimentació de les famílies en situació de vulnerabilitat, mentres dure l'estat d'alarma.



## AJUNTAMENT DE GANDIA

13. Cobertura de menjador a domicili als xiquets i xiquetes en situació de vulnerabilitat social, garantint mitjançant el repartiment de menjar el servei de menjador escolar en període d'estat d'alarma.
  
14. Ordenar al Servei de Benestar Social que, amb la justificació corresponent per part del Departament, i en tant es mantinga la situació d'Estat d'Alarma vigent, habilite tots els mitjans possibles per a permetre incoar d'ofici el procediment de concessió d'ajudes d'emergència extraordinàries i prestacions econòmiques municipals per a 2020, a petició dels usuaris . Com a conseqüència de decretar la mesura anterior, establir una línia extraordinària d'ajudes d'emergència social dirigides a assegurar la protecció de les persones especialment vulnerables, i que contemplen també mesures de protecció contra la pobresa energètica.
15. Com a conseqüència de decretar la mesura anterior, establir una línia extraordinària d'ajudes d'emergència social dirigides a assegurar la protecció de les persones especialment vulnerables amb la justificació corresponent per part del Departament, i que contemplen també mesures de protecció contra la pobresa energètica.
16. Atenció directa a més de 605 famílies sense recursos, donada la seua situació de vulnerabilitat, i 27 persones del Centre d'Atenció Integrada, donades les seues situacions de vulnerabilitat.
17. Pla de seguiment amb monitorització de tots els sectors amb vulnerabilitat, sense necessitat que hagen de telefonar per sol·licitar l'obtenció de recursos o mitjans a disposició de l'Ajuntament de Gandia:
  1. Pla de seguiment de menors infractors, amb telefonades des del departament de Benestar Social.

2. Pla de seguiment de les famílies d'integració social i dels Equips específics d'intervenció amb infància i adolescència, a càrrec d'educadores socials i psicòlogues.
  3. Pla d'atenció psicològica a càrrec de l'equip de professionals del departament, per atendre les situacions derivades de les mesures excepcionals decretades amb motiu de l'adopció de l'estat d'alarma.
  4. Seguiment a famílies amb risc d'exclusió.
18. Establir el programa 'Sigues solidari amb el teu veí', en coordinació en el Departament de Participació Ciutadana i en col·laboració amb el col·legi d'Administradors de finques, de cooperació amb les comunitats de veïns per tal d'afavorir l'assistència a la gent gran i l'atenció de les seues necessitats més elementals.
  19. Localització i atenció a les usuàries i usuaris dels Centres de Convivència, atenent sempre a la normativa de protecció de dades, a banda de les següents actuacions: informació telefònica, seguiment de l'estat dels usuaris, elaboració d'un programa d'activitats online que mitjançant la creació de tutorials de les activitats que es realitzen habitualment busca mantindre l'activitat física dels més majors i combatre la soledat derivada de l'aïllament.
  20. Donat l'efecte que la situació actual provoca en les relacions interpersonals, es precisa la posada en marxa de la unitat de mediació per a intervindre en els conflictes de convivència que sorgisquen entre les persones residents en la nostra localitat i ajudar tant en conflictes veïnals com multiculturals, educatius.
  21. Per part de la UPCA del Departament, es mantindrà el suport psicològic, en principi telefònic i en un futur a nivell presencial, quan finalitzen o es flexibilitzen les mesures de confinament, incloent els protocols d'intervenció en este context.
  22. Elaboració del document de programes d'intervenció per al curs escolar 2020-2021, amb diversos escenaris possibles, d'una banda oferir suport psicològic, assessorament sanitari a través del nostre personal i d'altra





## AJUNTAMENT DE GANDIA

- banda treballar en programes de prevenció i el consum de substàncies addictives, joc patològic i assetjament.
23. Continuar en les xarxes socials amb els programes d'alimentació saludable, intel·ligència emocional i activitat física, fins que òbriguen les escoles i es puga realitzar presencial, atés que el confinament ha provocat un canvi d'alimentació en els nostres xiquets/as i adolescents i que, unit a la falta d'activitat física pel confinament, pot haver causat en molts casos un augment de l'obesitat que portàvem tres anys controlant amb el programa "Alimentació Saludable i Activitat Física a l'Escola".
  24. Desenvolupament de les sol·licituds de subvencions del IV pla salut i per a població vulnerable.
  25. Continuen els programes i activitats, a través de les xarxes socials, per als inscrits en els centres de convivència per a persones majors, fins a l'obertura dels Centres de Convivència. Iniciar activitats en el Centre de majors del Grau de Gandia, quan siga possible.
  
  26. Comunicació, coordinació i suport als col·lectius sociosanitaris. Continuar la coordinació i comunicació diària amb l'Hospital i el servei d'atenció primària i Salut Pública, per a posar en marxa totes les mesures de prevenció per a evitar un rebrot del Covid.
  27. Continuar amb el Programa "Entrenant Salut" des dels tres centres d'Atenció Primària.
  28. Lliurament de material de barrera, complementari del distanciament i higiene freqüent, a diversos col·lectius de la ciutadania, adults, xiquets, col·lectius socials.
  29. Continuar amb els tractaments viricides en instal·lacions i dependències públiques del terme municipal, a més d'assessorar-hi qualsevol col·lectiu o particular.

30. Coordinació amb el departament d'Educació de mesures preventives en la tornada escolar dels xiquets i xiquetes de Gandia, Instituts, Universitats, etc.
31. Coordinació amb el Departament de Comerç de l'Ajuntament de Gandia i Salut Pública en la publicació d'un protocol per a l'obertura de bars i restaurants, botigues, etc. complint les normes de sanitat per a prevenció del covid-19.

### **Sobre cooperació i Integració.**

32. Elaboració d'un protocol de prevenció per a col·lectius de ciutadans de Gandia d'altres països, en diferents idiomes a través de l'oficina Pangea.

### **Sobre infància.**

33. En matèria d'**infància**, elaboració i difusió, a través del Consell de la Infància, de campanyes informatives amb recomanacions a les xiquetes i xiquets de la ciutat per afrontar la nova realitat.

### **Sobre igualtat i violència de gènere.**

34. Posada en marxa del Servei d'atenció psicològica a les víctimes de violència masclista, amb l'establiment de les mesures de confinament decretades amb l'estat d'alarma, amb un número telefònic de contacte per a aquelles dones víctimes de la violència de gènere, especialment en cas de convivència amb el seu potencial agressor.
35. Elaboració d'una guia de recursos, amb els principals telèfons, adreces electròniques de consulta, i passos a seguir per a qualsevol dona que siga víctima de violència de gènere.
36. Realització de diferents campanyes de suport i prevenció:
  - [ Mascarilla19, amb la finalitat de fer arribar els principals recursos, números d'atenció per a víctimes i el protocol a seguir.
  - [ "No estàs sola", en la qual es difonen els principals telèfons per a víctimes de violència de gènere.



## AJUNTAMENT DE GANDIA

- [ Decàleg per a víctimes de violència de gènere, amb consells professionals per a poder detectar i escapar d'una situació crítica de violència
- [ Cartell "Test d'alerta per a detectar la violència de gènere"
- [ Guia amb consells psicològics per a afrontar el confinament.

### **Sobre l'habitatge:**

37. Exonerar del pagament de les rendes de lloguer corresponents a les mensualitats d'abril i maig de 2020 als arrendataris dels habitatges de protecció pública, habitatges socials i habitatges d'emergència habitacional del parc immobiliari de l'Ajuntament de Gandia, sent prorrogable esta decisió per al suposat de la prolongació de la situació d'emergència sanitària derivada de la declaració de l'estat de alarma.
38. Posada en marxa de l'Oficina d'Assessorament Jurídic en matèria d'Habitatge per a consultes en referència a l'aplicació del Decrets d'Alarma.
39. Augment del parc de vivenda pública de Gandia activant quatre programes:
  1. Signatura de convenis amb entitats financeres (en una primera experiència amb la Sareb) pels qual l'Ajuntament obtindria per part de l'entitat la cessió d'ús d'un conjunt de vivendes per a adjudicar-les a famílies en situació d'emergència habitacional.
  2. La urgent reparació i rehabilitació de les vivendes municipals que romanen buides pel seu mal estat per cobrir l'emergència habitacional.
  3. Adquisició de vivendes per part de l'Ajuntament, per augmentar el parc de vivenda pública de la ciutat per cobrir l'emergència habitacional.
  4. Incorporació al parc públic d'habitatge de 22 nous habitatges públics posats a disposició a través del EVHA.

40. Signatura d'un conveni amb el Col·legi d'Administradors de Finques de Gandia per cobrir les necessitats d'administració, assessorament i gestió de comunitats de propietaris detectades d'especial vulnerabilitat.

## **EN MATÈRIA DE CULTURA I ESPORT**

### **Sobre la cultura:**

41. El projecte Cultura a Casa per a mantindre activa la cultura durant el confinament i la desescalada, tenint especial consideració en aquells artistes que han hagut d'ajornar els seus concerts programats per el COVID-19. Amb autors locals i fent èmfasi en els xiquets i xiquetes.
42. Creació del Consell Sectorial de Cultura on estaran representants diferents sectors i agents cultural, així com els diferents grups municipals, quedant constituït com un òrgan consultiu per valorar i aplicar mesures per a reactivar la cultura del nostre municipi.
43. Ajudes a la reactivació cultural. Implementació d'una línia de ajudes complementàries per ajudar al sector econòmic, com un dels sectors més perjudicats per l'Estat d'Alarma i que més tard tornarà a la normalitat. Aquestes ajudes es faran mitjançant contractacions a Cultura a Casa o amb la realització d'una tasca per a la ciutat. La realització de les mateixes estarà supeditada al pressupost existent en el Departament de Cultura.
44. Ajornar i no cancel·lar les activitats culturals que estaven programades. És la línia en la qual hem de treballar i hem de tranquil·litzar les companyies que tenien tancats espectacles amb l'Ajuntament. Tindran prioritat de reprogramar tots els espectacles que estaven programats i que per aquesta situació d'emergència sanitària no s'han pogut realitzar.



45. Impuls en la comunicació de tots els espectacles culturals de la ciutat privats i públics, facilitant la promoció d'artistes, companyies i grups que continuen generant cultura, posant a disposició les xarxes i els canals de comunicació de cultura i l'Ajuntament, ja existents, per promocionar les activitats i espectacles culturals que es realitzen a Gandia. Així mateix a la nova web de Cultura apareixeran referenciats tots els esdeveniments culturals que hi hagen a la ciutat perquè la gent pugui accedir-hi.
46. Creació d'una borsa de les diferents expressions artístiques locals. Aquestes borses serviran per facilitar la contractació dels creadors culturals locals, artistes, grups i companyies. En la línia d'emergents, borsa de grups de música locals que ja hem fet, i creació de borses per a les diferents disciplines. Aquestes borses també serviran per a la promoció, interacció i compartir recursos entre els diferents agents culturals.
47. IMAB. Adquisició de nous llibres i reforç a l'actual programa de compra de llibres local. Programació telemàtica específica des del departament d'Arxius i Biblioteques per a la difusió de la creació literària i de diferents activitats per a xiquets i xiquetes com contacontes.
48. Compromís de preferència local en les contractacions d'artistes després del confinament. L'Ajuntament prioritzarà que en tots els esdeveniments culturals estiguen preferentment actuant artistes de la nostra ciutat que es troben en una situació d'emergència a causa de la crisi del COVID-19.
49. Adquisició obres d'art dels artistes locals, en funció de la disponibilitat pressupostària, per fomentar la creació local. Tant de fotografia, pintura, il·lustració i altres disciplines que estan especialment paralitzades per la crisi del sector. Realitzar un pla d'adquisició d'obres de creació local que pugui incorporar aquests fons a l'actual Patrimoni de la Ciutat. Redacció de unes bases per afavorir la objectivitat i la igualtat de

condicions de tots els artistes en el pla d'adquisició. Dependrà de l'actual pressupost de Cultura.

50. Adopció de mesures de seguretat i desinfecció en els diferents espais culturals de la ciutat perquè quan puguin tornar a obrir la ciutadania tinga confiança en tornar. Adquisició d'elements propis al Teatre Serrano, Casa de la Cultura, MAGa i Centres Socials de la ciutat. Aportació dels mateixos espais culturals privats o semi-privats com el Palau Ducal, Teatre Raval, Museu Fallar i Museu de les Clarisses.
51. Planificació d'esdeveniments massius i garantia que si es realitzen tinguen les mesures de seguretat pertinents. Falles, Fires o Sant Joan en el cas que puguin ser realitzats tindran especial atenció per part de l'Ajuntament a través de la Comissió Tècnica de Seguretat perquè complisquen totes les normatives i siguin segurs per a la població. També cal facilitar l'ajornament d'esdeveniments privats massius com Festivals o Mostres.
52. Realització d'exposicions de les fotografies i creacions artístiques que els veïns i veïnes de Gandia ens estan fent aplegar durant el confinament per recordar la valentia dels nostres ciutadans durant el confinament. Aquestes exposicions podran fer-se també als carrers de la nostra ciutat i tindran un especial reconeixement.
53. Agilitzar els pagaments i subvencions en matèria cultural i contractacions. Alçament dels contractes de serveis tan prompte com siga possible. I manteniment del contacte directe amb els promotors i associacions del món de la cultura durant aquestos mesos de paralització del sector.
54. Adaptació a la nova realitat del convenis amb les Bandes de Música de la nostra ciutat, tot i mantenint la seua quantia total.

### **Sobre patrimoni i el servei d'arqueologia:**

55. Museu Arqueològic de Gandia:
  1. Campanya de difusió "Coneixent Gandia", amb publicacions diàries sobre la història del municipi de caràcter divulgatiu, amb



## AJUNTAMENT DE GANDIA

gran èxit entre la ciutadania. Pràcticament hem doblat el nombre de seguidors a Facebook (1.250) i a Instagram (600).

2. Concurs "El MAGa a casa!" per als xiquets i el joves, amb diversos reptes amb la finalitat d'ajudar a amenitzar el confinament al sector infantil i adolescent, amb recompenses com una nit al museu i diversos tallers per als participants.
3. Recomanacions bibliogràfiques setmanals per fomentar la lectura d'obres vinculades al patrimoni històric i arqueològic de la ciutat.
4. En cas de poder obrir el museu, limitar a visites individuals i establir un recorregut premarcat que evite la interacció excessiva entre la gent que visite les instal·lacions.

### **Sobre l'esport:**

56. Prorrogar els convenis subscrits durant l'any passat per tal de no demorar el pagament de les ajudes esportives als clubs i entitats esportives de la ciutat, d'acord amb el Consell d'Esports de la ciutat.
57. Promoció de l'activitat física a casa, mitjançant les recomanacions del col·legi de Llicenciats en Educació Física (COLEFCV), de l'Associació de gestors esportius (GEPACV), i a través dels clubs i entitats esportives.
58. Divulgació de pàgines d'interès juvenil, sobre estudi, oci i ocupació, entre d'altres, a través de les xarxes socials i del Consell dels Joves de Gandia.
59. Creació i divulgació del decàleg de posada en marxa de l'entrenament post-confinament.

### **Sobre participació ciutadana.**

60. Valorar les necessitats del teixit associatiu i adaptar els mecanismes a la nova situació. Prestarem especial atenció a l'estat del teixit associatiu en el context de l'eixida del confinament. Intensificant la tasca de

l'agència OMIRA (ja existent) per a assessorar i donar suport al teixit associatiu de la ciutat en aquest context.

## **EN MATÈRIA DE SUPORT ECONÒMIC AL TEIXIT PRODUCTIU I LA CIUTADANIA**

Les mesures incideixen en la devolució dels imports de les taxes i preus públics dels serveis municipals que han quedat afectats per aquesta situació d'emergència o bé en la compensació per l'ús futur d'aqueixos serveis als ciutadans que n'hagen sigut afectats. Els ciutadans i contribuents podran triar qualsevol d'aquestes dues modalitats.

### **Suport de caràcter general:**

61. Redefinir el pressupost municipal per a orientar-lo a la reconstrucció de l'economia local reforçant les partides que impulse el teixit productiu i les necessitats assistencials de la població i, d'altra banda, reduir el crèdit de les partides no essencials o les d'aquelles que per falta de temps per a executar-les puguen ser susceptibles de ser anul·lades.
  
62. Agilització del pagament a proveïdors amb l'objectiu d'injectar-los liquiditat de manera expressa perquè puguen fer front a les seues obligacions amb tercers. Aquesta mesura pretén reduir encara més el període de pagament a proveïdors ja de per si mateix sota de l'Ajuntament de Gandia.
63. Avançar totes les subvencions corresponent a l'any 2020 de les associacions de caràcter social, esportiu, professionals i empresarials.
64. Impuls i aprovació de l'Ordenança Reguladora del Domini públic i Espais públics municipals, per convertir l'espai públic de la ciutat en una potencialitat afavoridora de l'impuls econòmic i dels sectors productius. Autorització en casos d'estat d'alarma i posterior, a l'ampliació de terrasses i concessions sobre el domini públic.
65. Establiment d'un servei d'assessorament a autònoms i empreses, des de l'Oficina d'informació i Atenció al ciutadà, per a l'impuls de les línies d'ajudes dels governs d'Espanya i de la Generalitat.





**Sobre taxes i tributs.**

66. Dotar d'una partida inicial de fins a 2.500.000 euros per ajudes financeres a autònoms, pimes i micropimes per al pagament i facilitar les seues obligacions tributàries.
67. La devolució de l'import que corresponga pels Serveis cobrats per l'Ajuntament i que s'han suspés al no poder prestar-se per tancament de les instal·lacions municipals:
  1. Escoles infantils municipals.
  2. Universitat Popular de Gandia.
  3. Instal·lacions esportives.
68. La devolució de l'import que corresponga per les Taxes i preus públics cobrats per l'Ajuntament i que no poden desenvolupar l'activitat per imperatiu legal:
  1. Taules i cadires en els establiments de restauració.
  2. Mercats i mercats ambulants municipals.
  3. Altres activitats associades a l'ocupació de via pública.
  4. Abonaments d'horari laboral en els pàrquings municipals.
69. Instar a l'Administració de l'Estat que certs impostos, com el d'Activitats Econòmiques, es declare exempt per al present any.
70. Instar a l'Administració de l'Estat que les Entitats Locals puguen establir bonificacions en els tributs locals per a aquells sectors de l'activitat econòmica més especialment perjudicats a conseqüència de la declaració d'alerta.
71. Instar a l'Administració de l'Estat perquè es pugua destinar tot el romanent de tresoreria a mesures per pal·liar exclusivament els efectes de la crisi del COVID-19.
72. Mitjançant la Diputació de València, ampliació del període voluntari de cobrament dels impostos i taxes de:
  1. Vehicles i taxes. 1 de març al 1 de juliol.

2. Taxa de tractament. 1 juliol al 1 de setembre.
3. IBI – IAE. 1 octubre al 1 de desembre.

Igualment s'agilitzarà la tramitació dels fraccionaments amb l'objectiu de diferir temporalment el seu pagament.

73. Exonerar del pagament de la taxa de fem a tots aquells sectors productius que no hagen pogut exercir la seua activitat i, per tant, no hagen generat residus urbans.
74. Creació d'una nova Oficina Tributària d'Atenció i Assessorament per a la Crisi del Covid-19 que oferirà a les empreses i la ciutadania plans individualitzats per a flexibilitzar els terminis de pagament i els tràmits de tributs municipals.

#### **Sobre el comerç i l'Hostaleria:**

75. Publicitació dels comerços oberts al públic durant l'estat d'alarma, incloent informació de servei a domicili i/o presa de comanda. Objectiu: evitar l'eixida al carrer i les cues d'espera als establiments i aconseguir una millor i més eficient organització del treball a les botigues.
76. Establiment d'ajudes directes pels autònoms i pimes afectats per la paràlització de l'activitat productiva obligada pel Decret de l'estat d'alarma. Aquestes ajudes seran complementàries per les decretades pel Govern de l'Estat i la Generalitat Valenciana i els seus Organismes competents.
77. Establiment d'ajudes directes per a finançar les mesures preventives i higienitzadores que exigirà l'Administració per al reinici de l'activitat. Aquestes ajudes seran complementàries a les decretades per altres administracions.
78. Creació d'una campanya de sensibilització dirigida a la ciutadania de la Safor i comarques veïnes per a donar a conèixer aquestes mesures preventives aplicades pel sector. Objectiu: Combatre la sensació d'inseguretats en el consumidor a l'hora de recuperar els seus hàbits normals de compra.



## AJUNTAMENT DE GANDIA

79. Creació d'una línia suplementària de subvencions dirigida al reforçament i progrés de la professionalització de les Associacions de Comerciants i Hostalers.
80. Creació d'un Pla de Dinamització comercial que contemple una bateria d'accions que estimulen el consum i l'activitat als dos sectors.
81. Programa de consultoria i acompanyament personalitzat per a la definició de plans integrals de millora, adaptació a l'escenari post Covid19 i de transformació digital del comerç local.
82. Creació de bons tecnològics per al comerç i l'hostaleria. Línia de subvencions per a donar suport a aquelles iniciatives individuals o conjuntes, que impulsen la transformació tecnològica del sector comercial i hostaler: desenvolupament web, compra de tecnologia o inversions dirigides a implementar nous canals de venda que impliquen l'ús d'internet.
83. Creació d'un lab d'innovació comercial (en urbalab) per tal de recollir, mostrar i difondre al sector comercial les tecnologies més innovadores existents en el mercat orientats a l'hostaleria i el comerç: programa de vigilància tecnològica, repositori de eines telemàtiques, seminaris demostratius, i activitats relacionades.
84. Obertura d'un espai d'autoaprenentatge en línia en urbalabgandia.com, accessible a tota la població i en particular al col·lectiu de persones aturades. Disposarà de píndoles amb informació i continguts formatius actualitzats en matèria d'identitat digital, recursos d'ocupació, social media, competències personals i digitalització personal.

### **Sobre l'agricultura, pesca i ramaderia:**

85. Pla d'ajuda als professionals del camp mitjançant el Consell Agrari.
86. Suport exprés als productors locals a través de la implementació de mercats de venda no sedentària de productes de primera necessitat. Els mercats de proximitat no suposaran cap cost per als professionals del sector.

87. Canalització de totes les ajudes econòmiques del sector pesquer a través de la confraria, incrementant el seu conveni. Tal increment serà per a cobrir les despeses dels amarres dels pescadors, per a la compra directa per part de la confraria del producte excedentari a un preu mínim, prèviament pactat. El producte d'excés es repartirà al banc d'aliments, menjadors socials...etc.
88. Increment de la partida estival destinada a pal·liar la temporalitat del sector mitjançant mètodes de captura de meduses. L'increment s'utilitzarà per a augmentar el nombre de barques i freqüència de eixides a "faenar".

### **Sobre el turisme:**

89. Pla Gandia Platja Segura. Pla d'intervenció, amb la col·laboració del sector empresarial, Creu Roja i l'Àrea de sanitat, per a l'establiment de mesures de seguretat sanitària i protocols de salut i higiene en la Platja de Gandia per garantir la màxima seguretat en l'ús dels espais públics i en els serveis de platja (implement de la neteja anti-covid al carrer i espais públics, control del distanciament social, instal·lació de dosificadors de gel i solució hidroalcohòlica, realització d'anàlisis periòdiques de l'aigua de les instal·lacions sanitàries de la platja, establiment de protocols i mesures específiques amb els proveïdors dels serveis turístics de la platja, campanya informativa, reforç de la vigilància en arena, etc.)
90. Programa d'impuls a l'ecosistema empresarial local per a la creació de contingut turístic. El programa consisteix en mobilitzar una part important del pressupost per dedicar-lo a la contractació d'empreses locals en la creació de productes i serveis digitals de caràcter turístic. Els continguts estaran basats en la promoció, comercialització, venda, o posada en valor dels recursos i atractius de la destinació turística de Gandia (experiències virtuals, tours digitals, audioguies, visites guiades comentades, tallers, masterclass, demostracions, continguts interactius, portal de reserves en línia, etc.). Aquests productes seran contractats per l'Ajuntament de Gandia i realitzats per les pimes, autònoms,



## AJUNTAMENT DE GANDIA

professionals, guies turístiques, agències de viatges, i altres agents de l'ecosistema empresarial turístic local.

91. Programa de consultoria personalitzada i acompanyament a empreses turístiques per a la modernització, innovació i digitalització del sector. L'objectiu és donar suport al sector per a adaptar-se als nous escenaris turístics creats per la situació postCOVID-19. S'oferiran a pimes i entitats gestores d'espais turístics, amb la col·laboració de les associacions empresarials equip d'experts professionals per a implementar de forma individualitzada accions estratègiques de caràcter promocional, financer i tecnològic.
92. Creació de bons tecnològics per a la transformació digital. Línia d'ajudes per a donar suport a aquelles iniciatives que impulsen la transformació tecnològica del sector i la digitalització de les accions promocionals i comercials de les pimes turístiques de la ciutat, hotels, allotjaments turístics, càmpings, espais de rellevància turística i transport de viatgers (promoció i venda en línia, posicionament, implementació de motors de reserves i compres, pagaments en línia, infraestructures tecnològiques, etc).
93. Pla de mesures de prevenció i bones pràctiques sanitàries en hostaleria, hotels i lloguers d'apartaments amb la col·laboració de les Associacions empresarials implicades. El programa inclou formació en les empreses, elaboració de protocols de bones pràctiques, implementació, seguiment, certificació i campanyes de difusió mitjançant un conveni amb el sector.
94. Realització de campanya promocional adequada a les circumstàncies derivades de la crisi sanitària i orientada a transmetre una imatge de Gandia, preferentment en aquelles zones emissores de visitant, com a destinació turística segura, propera, responsable, i atractiva.

95. Exempció del pagament del cànon de domini públic terrestre dels serveis de platja per al exercicis 2020.
96. Pla d'ajudes a autònoms i empreses turístiques complementàries a l'Agència Valenciana de Turisme de la Generalitat Valenciana (SICTED i festivals) i conveni amb la Fundació Palau Ducal de Gandia.
97. Estudiar amb el sector hotelier de la nostra ciutat i altres administracions (Ministeri i Generalitat) mesures que aporten tresoreria i viabilitat al sector al temps que formalitzar un conveni per millorar la formació del personal i impulsar la promoció del nostre destí.

## **EN MATÈRIA D'ADMINISTRACIÓ I RECURSOS DE L'AJUNTAMENT**

### **Sobre administració:**

98. Reforç de l'atenció i informació al ciutadà. Establir un sistema d'atenció i informació telefònica i telemàtica mentre dure l'estat d'alarma derivat de l'emergència sanitària pel Covid-19, per als ciutadans i ciutadanes de Gandia. Adaptació del treball de l'administració i de la ciutat, amb una reestructuració de recursos humans, a partir de l'aplicació del RD 463/2020, de 14 de març, garantint el teletreball i convertint l'Ajuntament en una seu telemàtica i telefònica.
99. Aprovar, amb caràcter general, la modalitat no presencial de treball, bé mitjançant teletreball o per al despatx ordinari d'assumptes, d'acord amb les instruccions que obligatòriament ha de dictar el cap de cada servei.
100. Establir, d'acord amb el decret que estableix l'estat d'alarma arran de l'emergència sanitària pel Covid-19, serveis mínims presencials en:
  1. La Policia Local.
  2. Els serveis mínims presencials que exigeix la correcta prestació dels Serveis Socials.
  3. Els serveis mínims presencials que exigeix la correcta prestació dels serveis funeraris (la presència podrà requerir-se mitjançant contacte telefònic previ).



## AJUNTAMENT DE GANDIA

4. Els serveis mínims presencials que exigeix la prestació de serveis bàsics, de neteja i de manteniment de zones verdes i via pública (la presència podrà requerir-se mitjançant contacte telefònic previ).
  5. Els serveis mínims presencials que exigisquen la realització de determinades funcions administratives en diferents serveis de l'Ajuntament de Gandia, prèvia justificació de la impossibilitat de realitzar-se per la modalitat no presencial.
  6. En estos serveis s'adoptaran les mesures necessàries, concorde a la naturalesa dels serveis que presten per a garantir les recomanacions i instruccions de les autoritats sanitàries i hauran de dimensionar-se adequadament per a atendre les necessitats, ordinàries i extraordinàries que puguen sorgir.
- 
101. Provisió d'equips de protecció individual (EPI), Test PCR, gel hidroalcohòlic i guants a tots els empleats públics, especialment els de serveis mínims essencials de caràcter presencial, com la Policia Local, Protecció Civil, personal dels serveis de Benestar Social, Sanitat i Informació.
  102. Adaptació dels espais d'atenció al ciutadà amb mesures per mantenir la distància adequada, instal·lació de pantalles i mesures d'higienització. Control d'accessos i sistema de cita prèvia. Circular amb els protocols nous.
  103. Implantació d'un servei d'atenció telemàtic al ciutadà, per a tràmits imprescindibles, informació i ajuda en els dispositius engegats amb motiu del Covid-19. Centralització de l'atenció en l'Oficina d'atenció al ciutadà.
  104. Establiment de registre presencial amb cita prèvia, des de l'oficina d'Informació i Atenció al ciutadà, per a l'obtenció del certificat de

signatura digital per a la interacció amb les administracions, adreçat a persones físiques i jurídiques.

### **Sobre Contractació:**

105. Acordar la suspensió dels contractes: Contracte de serveis prestació de cursos Universitat Popular. Contracte serveis prestació de serveis esportius. Contracte de serveis centre de dia de Menors en Santa Ana. Contracte d'obres Castell de Bairén. Contracte mixt d'obres i subministre reforma i instal·lació de climatització Teatre Serrano. Contracte serveis impulse i dinamització Consell Sectorial de la Infància. Contracte serveis consistent en suport a les activitats àrea de Cultura. Contracte de serveis consistent en programa de prevenció drogodependències i altres trastorns. Contracte d'obres en remodelació parc Ausiàs March. Contracte serveis consistent en atenció a persones migrades, mediació per a la integració i convivència social. Contracte de serveis consistent en Assistència Sanitària en postes, ambulància, vigilància salvament i socorrisme i servei de platges accessibles a les platges del terme de Gandia.

### **Sobre Urbanisme:**

106. Supervisió dels annexos anticovid dels plans de Seguretat i Prevenció en les obres públiques abans de reprendre-les.
107. Publicació d'una circular informativa per a orientar sobre les condicions que s'han de complir en les obres privades durant l'alerta sanitària.
108. Pla d'inversions per a impulsar els sectors productius: polígons industrials i Centre Històric.





## AJUNTAMENT DE GANDIA

109. Habilitació provisional de la plaça Major per a ús exclusiu de vianants a fi de guanyar espais urbans que faciliten el distanciament social mentre duren les restriccions a les terrasses.
110. Pla d'Inversions en infraestructures, serveis i millora urbana en l'entorn de la Platja de Gandia, necessàries per ajudar el teixit productiu.

### **Sobre gestió responsable del territori:**

111. Acondonament i desinfecció de tots els espais de jocs als parcs i jardins de la ciutat.
112. Desdoblament de la plantilla en diversos horaris i zones per tal d'assegurar la protecció dels treballadors i treballadores.
113. Obertura al públic del servei d'horts socials prèvia implementació de mesures de seguretat i control per part del servei de guarderia rural.
114. Modificació dels períodes de cremes agrícoles i control per part del servei de guarderia rural.
115. Campanyes de difusió dels espais naturals i dels ecosistemes de la ciutat a les xarxes, amb concursos, sortejos i recomanacions.
116. Reactivació de totes les activitats de turisme ambiental i interpretatiu a través de la xarxa d'infraestructures verdes XIVEGA i reobertura (seguint totes les recomanacions) dels Centres d'Interpretació per tal de dinamitzar l'oferta turística, oferint un producte segur i sense masificacions.

### **Sobre Informàtica:**

117. Implantació del sistema de teletreball per a la gran part de serveis i empleats públics de l'Ajuntament de Gandia, excepte els considerats serveis mínims de caràcter presencial, d'acord amb les distintes disposicions del Govern d'Espanya. Sistema de teletreball, amb

l'adquisició d'un nou servidor per a connexions segures des dels domicilis, per garantir la seguretat de les dades i les connexions en el treball telemàtic a distància.

118. Adquisició de 100 equips informàtics nous, amb una contractació d'emergència, per tal de garantir el teletreball i la prestació dels serveis públics municipals.

## **EN MATÈRIA DE SEGURETAT I SERVEIS BÀSICS**

### **Sobre seguretat ciutadana:**

119. Creació del centre de coordinació entre els cossos de Policia Local i Policia Nacional, CECOR.

120. S'ha dividit la ciutat en 10 sectors. en els quals es duen a terme totes les funcions relacionades amb la crisi sanitària:

1. Locals.
  - Control a primera hora dels centres d'alimentació, per a verificar que no existisquen aglomeracions.
2. Control de presència, donada la situació d'estat d'alarma, per això tot aquell que no justifique la seua presència, se li confeccionarà la corresponent acta.
3. Verificació de domicili, itineraris i nombre de persones que circulen juntes.
4. Megafonia de manera contínua, entre les 09 i les 21 hores, per a recordar la situació.
5. Controls aleatoris en hores i llocs diferents de la ciutat, els quals comptaran amb la presència del comandament, dues patrulles i si fóra necessari el X-50.

121. Redistribució i canvi del protocol de torns de la Policia Local, per tal d'evitar possibles contagis. Distribució alterna de personal de



## AJUNTAMENT DE GANDIA

reforços, per tal d'evitar els possibles contagis del personal. Increment d'higiene d'equips i vehicles, amb desinfecció de tot el material i mitjans a l'abast de la Policia Local.

122. Eliminació de l'aparcament rotatori en sentits alterns en els carrers que modifiquen mensualment o quinzenalment l'estacionament, mentre dure l'estat d'alarma.

### **Sobre serveis bàsics:**

123. Desinfecció intensiva del mobiliari urbà (especialment els contenidors de fem).
124. En el Cementeri Municipal, aplicació de la instrucció sobre mesures excepcionals per expedir llicència de soterrament i destinació final dels cadàvers davant la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, emesa per la Delegació del Govern a la Comunitat Valenciana

### **Sobre mobilitat i trànsit:**

125. Foment de la mobilitat sostenible
126. Transport públic.
- [ Millora de la seguretat i preservació de la salut en els busos de la Marina i l'Urbanet.
  - [ Caldrà determinar un nombre de viatgers màxim en un sol vehicle.
  - [ Caldrà assenyalar els seients on s'hi pot seure per mantenir la distància de seguretat.
  - [ Per contrarestar la menor capacitat seria convenient augmentar la freqüència de pas del servei, sobretot en les línies al Grau i platja, l'hospital i els districtes perifèrics (Beniopa, Santa Anna, Marxuquera, Benipeixcar...)
  - [ Mesures de desinfecció dels vehicles i mesures de seguretat dels treballadors del servei.

127. Servei de bici pública. Cal assegurar un bon funcionament de les bases i una bona disposició de bicicletes, per tant caldrà reforçar el servei, especialment en l'època estival i assegurar un correcte sistema de desinfecció de les bases i les bicis.



AJUNTAMENT DE GANDIA

I per a què així conste, signem la present Declaració Institucional.

**Gandia, a 13 de maig de 2020.**

**DIANA MORANT RIPOLL**  
Alcaldeessa de Gandia

**JOSE MANUEL PRIETO PART**  
Portaveu Grup Municipal PSPV-PSOE

**VÍCTOR SOLER BENEYTO**  
Portaveu Grup Municipal Popular

**JOSEP ALANDETE MAYOR**  
Portaveu Grup Municipal Compromís- Més Gandia Unida

**PASCAL RENOULT NATIEZ**  
Portaveu Grup Municipal Ciudadanos

**JUAN PABLO TUR**  
President de la Federació d'Associacions d'Empresaris de la Safor (FAES)

**RAÛL ROSELLÓ**  
Secretari General intercomarcal de UGT Ribera- Safor- Vall d'Albaida- Costera i Canal de Navarrès.

**JOSEP ANTONI CARRASCOSA**  
Secretari General intercomarcal de CCOO La Ribera- La Safor.

